

Όροι για την ανανέωση Αδειών VMware.

Η ανανέωση θα καλύπτει τις νέες εκδόσεις του λογισμικού για ένα χρόνο από την προμήθειά της και αναδρομικά από τη λήξη του τελευταίου συμβολαίου υποστήριξης, εφ' όσον αυτό έχει λήξει κατά την υπογραφή της σύμβασης, καθώς και τεχνική υποστήριξη σε προβλήματα που αφορούν τη μη ομαλή λειτουργία του.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης στο αναφερόμενο λογισμικό κα να διαθέτει μηχανικό με πιστοποίηση γνώσεων στο λογισμικό της ανωτέρω εταιρείας. Θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά έγγραφα που να πιστοποιούν τα παραπάνω.

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση των πάσης φύσεως βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού. Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός ή απομακρυσμένα, εάν αυτό είναι εφικτό. Αποκατάσταση εξοπλισμού θεωρείται η πλήρης επαναφορά του στην, προ της βλάβης, ορθή λειτουργική και παραγωγική του κατάσταση.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκρίνεται και να ενεργεί προς αποκατάσταση της βλάβης εντός δύο ωρών (2) ωρών από την με τεκμηριωμένο τρόπο λήψη της αναφοράς βλάβης μέσω υπηρεσίας Help Desk που οφείλει να διαθέτει. Η βλάβη θα πρέπει να έχει αποκατασταθεί το αργότερο την επομένη εργάσιμη ημέρα.

Οι άδειες που θα ανανεωθούν είναι :

- VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (1)
- vSphere 6 Enterprise Plus (16 cpus)
- Horizon 6 View Standard (70 users)
- ThinApp 5 Client (70 clients)
- ThinApp 5 Packager (7 instances)
- vCenter Server 6 Standard for Horizon (7 instances)
- vShield Endpoint 5 (10 vms)
- vSphere 6 for Desktop (70 vms)
- Workstation Pro 12 (7 computers)